

## Votre Opinion Qualité Service

Dans le but de notre démarche qualité, ce questionnaire nous permettra d'évaluer nos prestations de services à votre égard. Nous vous remercions par avance des quelques minutes consacrées à notre enquête.

- 1°) Depuis combien de temps travaillez-vous avec des agences de Travail Temporaire ?  
 Moins de 2 ans     Entre 2 et 5 ans     Entre 5 et 10 ans     Plus de 10 ans
- 2°) Depuis combien de temps êtes-vous client chez Ax'Hom Travail Temporaire ?  
 Moins d' 1 an     Entre 1 et 2 ans     Plus de 3 ans

3°) Concernant l'agence Ax'Hom et son équipe, que pensez-vous de :



Rubriques	Critères	Note						Commentaires
		0	1	2	3	4	5	
Accueil et communication	L'accueil physique							
	L'accueil téléphonique							
	Les horaires d'ouvertures (8h30-12h / 14h-18h)							
	La gazette							
	Le site internet							
Notre cœur de métier	La réactivité concernant vos commandes							
	L'adéquation entre le profil du candidat et la demande							
	La gestion des réclamations éventuelles et capacité de réaction en cas de problème							
	La fiabilité							
	La sensibilisation générale à la sécurité faite par l'Agence							
Administratif	La clarté et l'exactitude des contrats							
	La clarté et l'exactitude des factures							
Proximité	La fréquence des passages au sein de votre entreprise							
	Les visites sur vos chantiers (rencontre avec le chef de chantier et l'intérimaire sur place)							

- 4°) Selon vous, quelles sont les qualités prioritaires que doit posséder une agence d'intérim ? (vous pouvez cocher plusieurs critères)  
 Réactivité     Fiabilité     Efficacité     Proximité clientèle  
 Autres : .....

5°) Avez- vous d'autres commentaires à nous faire part ?  
 .....  
 .....

6°) Quelle note globale comprise entre 0 et 20 donneriez-vous à Ax'Hom Travail Temporaire ?

/ 20

Nom de l'entreprise .....

Nom de l'interlocuteur .....

Merci d'avoir répondu au questionnaire et ainsi participé au bon développement Qualité de votre agence.  
 Vous pouvez nous remettre vos réponses par mail à [gap@axhom-interim.fr](mailto:gap@axhom-interim.fr)  
 Par télécopie au 04 92 222 078 ou par courrier postal

A bientôt chez AX'HOM TRAVAIL TEMPORAIRE !